

ДОКЛАД

за резултатите от проведените анкети сред студентите във Висшето училище по застраховане и финанси през учебната 2018/2019 година

В края на зимния и летния семестър на учебната 2018/2019 година бяха проведени анкети за проучване удовлетвореността на студентите от обучението им по преподаваните дисциплини и от административното им обслужването във висшето училище през съответния семестър.

Преподавателите бяха оценявани по шест критерия:

1. Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост).
2. Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес.
3. Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите.
4. Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участия в дискусии.
5. Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини за комуникиране).
6. Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост).

Студентите оценяваха качеството на обслужването от страна на следните административни звена:

1. дирекцията „Учебна дейност“;
2. библиотеката;
3. Центъра за кариерно развитие;
4. други звена.

Обобщените резултати от анкетите през зимния и летния семестър на учебната 2018/2019 година са представени чрез диаграми в Приложения № 1 и № 2.

1. Удовлетвореност на студентите от учебния процес

Анализът на данните от проведените анкетни проучвания показва, че както и при през предходната учебна година, студентите и от двете образователно-квалификационни степени (ОКС) – „бакалавър“ и „магистър“ – дават много високи оценки на преподавателите по всеки един от шестте критерия.

Наред с много добрите и добри оценки, студентите са дали и редица конкретни бележки, насочени към подобряване на учебния процес във висшето училище.

Акценти

Обект на основната част от бележките на студентите е електронната платформа за обучение и начинът, по който протича обучението през нея. Прави впечатление, че тези бележки са предимно насочени към подобряването на учебния процес в платформата и не толкова към нейните функционални характеристики, както беше през предходната учебна година.

През изминалата учебна година се извърши миграция от разработената специално за висшето училище платформа към една от предпочитаните от висшите училища платформи – Moodle. В резултат на този продължителен и сложен проект бяха подобрени редица технически функционалности на платформата, което доведе до улесняване на работата с нея както за студентите, така и за администраторите. Това даде възможност да се преодолеят множеството проблеми от технически и административен характер, които съпътстваха функционирането и бяха причина за оплаквания от студентите.

Във фокуса на коментарите на студентите сега вече е предимно съдържанието на учебните материали, тяхната пълнота, подредба и визуализация за целите на учебния процес. Студентите желаят материалите на платформата да покриват изцяло техните нужди за подготовка за текущия контрол и за изпитите.

Друг важен въпрос, който поставят студентите и от двете ОКС, и който отново е свързан с използването на платформата, е комуникацията с тях във връзка с учебния процес да протича изцяло през нея. Платформата е мястото, където студентите биха искали да имат цялата необходима им информация за учебния процес – какво им предстои, откъде да се готвят, как ще протече текущия контрол, в какво ще се състоят изпитите им, кога ще получат обратна връзка за представянето си по всяка отделна дисциплина.

Разместванията в разписанието на учебния процес отново са във фокуса на критичните коментари на студентите и от двете ОКС. Те настояват за

минимални размествания, както и за обявяването им, когато не могат да бъдат избегнати, максимално рано.

Студентите от ОКС „бакалавър“ за първи път през изминалата учебна година поставят активно въпроса за необходимостта от въвеждането на обучение по чужд език в учебния план. Това явно е свързано с осъзнаването на нуждата от добри познания като минимум по английски език за успешна професионална реализация. Откроява се също така желанието им за по-голямо разнообразие от спортове, както и от организирането на различни извънаудиторни дейности.

Следващият акцент, който се забелязва все повече, включително през изминалите две години, е свързан с осъзнаването на необходимостта от по-пълноценни учебни занятия в магистърската степен. Този акцент има няколко аспекта:

- нуждата от адаптиране на учебното съдържание в семестъра за неикономисти с оглед на липсата на икономическа подготовка на студентите, особено като се има предвид, че обучението в този семестър към момента протича изцяло онлайн;
- желанието на все повече студенти семестъра за неикономисти да се провежда присъствено;
- необходимостта от изготвяне на подробно учебно съдържание по всички дисциплини, или, където това не може да стане в обозрим срок, съставяне на детайлни насоки кои източници да ползват студентите за целта, като те трябва да бъдат достъпни;
- осъзнаването на нуждата от по-продължителни занятия по отделните дисциплини, което е свързано с реализиране на пълния хорариум, предвиден за аудиторната заетост, независимо от големината на групата от студенти, формирана за дадена специалност;
- нуждата от преосмисляне на продължителността на обучението в някои специфични интердисциплинарни специалности, за които студентите установяват, че времето е недостатъчно за усвояване на учебния материал.

В обобщение, бележките както на студентите от ОКС „бакалавър“, така и на тези от ОКС „магистър“, са насочени към повишаване на качеството на учебния процес. Явно то е основното конкурентно предимство на висшето училище и всички усилия на ръководството и на преподавателския състав трябва да бъдат активно насочени в тази посока.

Области за подобрения и предприети мерки

Висшето училище в момента е на етап на преминаване на качествено ново равнище, който има следните важни аспекти:

- работа по надграждането на вече внедрените функционалности на новата платформа, за да се улесни боравенето с нея и визуализацията на учебните материали и оценките;

- подобряване на учебните материали в съдържателно и визуално отношение;
- преминаване към комуникация със студентите за учебния процес изцяло през платформата за електронно обучение.

По първия аспект през лятото на 2019 г. се проведе активна дейност по подобряване на техническите функционалности на платформата. В резултат на това се подобри визуализацията на учебните дисциплини и на оценките. Тази дейност ще продължи и през новата учебна 2019/2020 г., особено защото тя ще е първата, когато ще бъдат тествани в реална среда новонаправените надстройки.

Дейностите по подобряването на учебните материали са динамични и успехът им зависи от отдадеността на преподавателите за постигането на поставената цел – към началото на всеки семестър по всички дисциплини да има подробни учебни материали или, ако няма възможност за това – детайлни инструкции за самоподготовка.

Към края на м. септември 2019 г. бяха актуализирани учебните програми за ОКС „бакалавър“, които в новата си версия имат формата и на инструкции за самоподготовка. Тези програми ще бъдат поставени на платформата, така че студентите да могат да ги използват и като насоки за това откъде да се готвят. Очакванията на ръководството са това да подобри значително комуникацията със студентите от ОКС „бакалавър“.

Част от надстройките на платформата, които бяха извършени през лятото на 2019 г., бяха насочени и към подобряване на функционалностите за обратна връзка със студентите. Предвижда се те да бъдат използвани от администраторите на платформата, но водещата роля си остава на преподавателите – на тях се разчита своевременно да подават информация към администраторите за всички въпроси, които интересуват студентите във връзка с учебни процес по конкретните дисциплини, като: кога се планира текущ контрол, кога ще бъдат обявени резултатите от него, как ще протичат изпитите и кога и как ще бъдат оценявани студентите, планира ли се разместване в разписанието или не и т.н.

2. Удовлетвореност на студентите от предоставяните услуги от обслужващите звена във висшето училище

Резултатите от проведените анкетни проучвания за степента на удовлетвореност на студентите от предоставяните им услуги от основните обслужващи звена във висшето училище са представени в приложение към настоящия доклад.

Открояват се следните акценти:

- обслужващите звена получават високи оценки от студентите;
- оценката на дирекция „Учебна дейност“ се повишава спрямо предходната учебна година. Това вероятно се дължи на реорганизацията на някои работни процеси и на подобряването на функционалностите на платформата за електронно обучение, която е основен канал за комуникация със студентите;

Студентите отново поставят следните въпроси:

цялата информация, която засяга административното им обслужване, да е достъпна в платформата за електронно обучение;

- своевременно да бъдат уведомявани за промени в разписанието;
- да не се допуска съвпадение на изпитите за различните курсове, така че тези, които сливат периоди на обучение, да могат да се явяват на всички изпити;
- да им се осигури достъп до електронни библиотечни ресурси (извън тези на електронната платформа);
- да се подобри интернет връзката в сградата на висшето училище.

Области за подобрения и предприети мерки

Необходимостта от все по-висока степен на интеграция на предоставяните административни услуги от висшето училище в електронна среда изпъква като основен въпрос, върху който трябва да се работи. В тази посока се полагат сериозни усилия, така че платформата за електронно обучение действително да се превърне в мястото, където студентите да получават цялата необходима им за учебния и за административния процес информация.

Пълнотата на информацията обаче зависи не само от наличието на необходимите за това технически функционалности. Нужно е нейното непрекъснато своевременно обновяване, така че тя да бъде актуална към всеки момент и да изпълнява предназначението си. В този процес администрацията е обвързана с активното отношение на преподавателите, тъй като те се явяват източник на голяма част от най-важната за студентите информация.

Докладът е приет на заседание на академичния съвет с Протокол № 4 от 25.09.2019 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

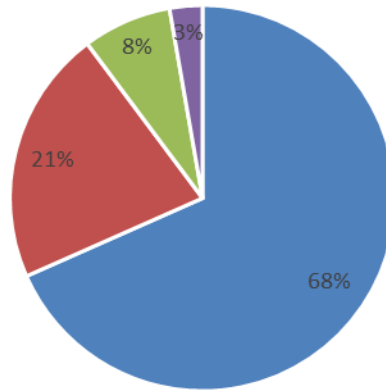
РЕЗУЛТАТИ

от проведените анкети сред студентите във ВУЗФ
през зимния семестър на учебната 2018/2019 година

1. Удовлетвореност от учебния процес

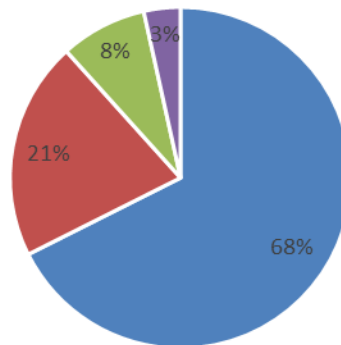


Използване на съвременни методи и
технически средства в учебния процес



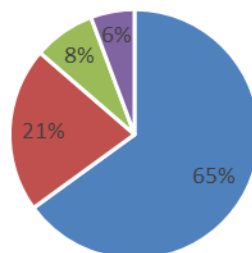
■ Много добра ■ Добра ■ Задоволителна ■ Незадоволителна

Мотивиране на студентите за усвояване на
учебния материал и участие в дискусии



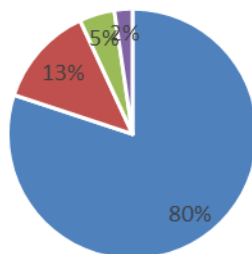
■ Много добра ■ Добра ■ Задоволителна ■ Незадоволителна

Поддържане на обратна връзка със студентите
за усвояване на учебния материал
(консултации, електронна поща и други
начини)



■ Много добра ■ Добра ■ Задоволителна ■ Незадоволителна

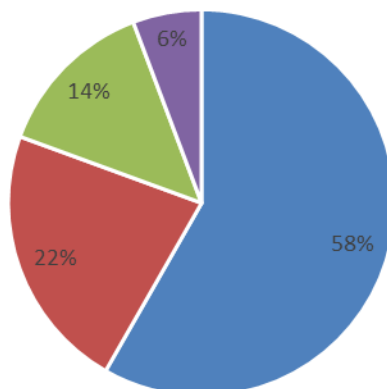
Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост



■ Много добра ■ Добра ■ Задоволителна ■ Незадоволителна

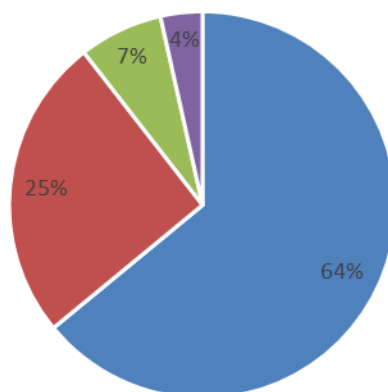
2. Удовлетвореност от обслужването от отделните звена във висшето училище

1. Обслужване от дирекция „Учебна дейност“



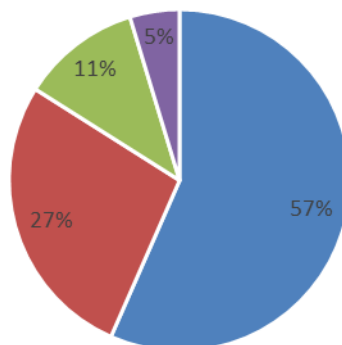
■ Много добра ■ Добра ■ Задоволителна ■ Незадоволителна

2. Обслужване от библиотеката



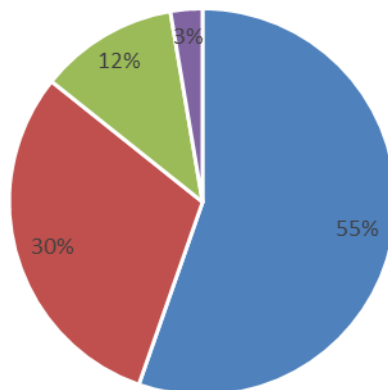
■ Много добра ■ Добра ■ Задоволителна ■ Незадоволителна

3. Обслужване от Центъра за кариерно развитие



■ Много добра ■ Добра ■ Задоволителна ■ Незадоволителна

4. Обслужване от други звена



■ Много добра ■ Добра ■ Задоволителна ■ Незадоволителна

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

РЕЗУЛТАТИ

от проведените анкети сред студентите във ВУЗФ през летния семестър
на учебната 2018/2019 година

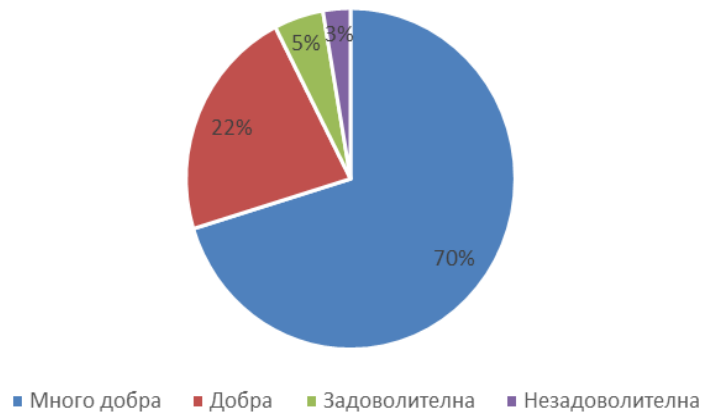
1. Удовлетвореност от учебния процес



Използване на съвременни методи и
технически средства в учебния процес



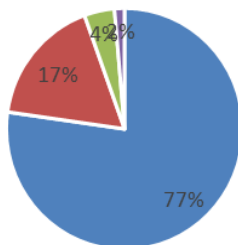
Мотивиране на студентите за усвояване на
учебния материал и участие в дискусии



Поддържане на обратна връзка със студентите
за усвояване на учебния материал
(консултации, електронна поща и други
начини)



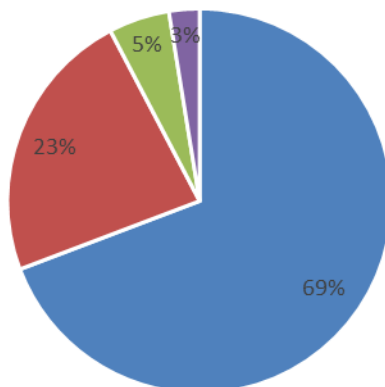
Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост



■ Много добра ■ Добра ■ Задоволителна ■ Незадоволителна

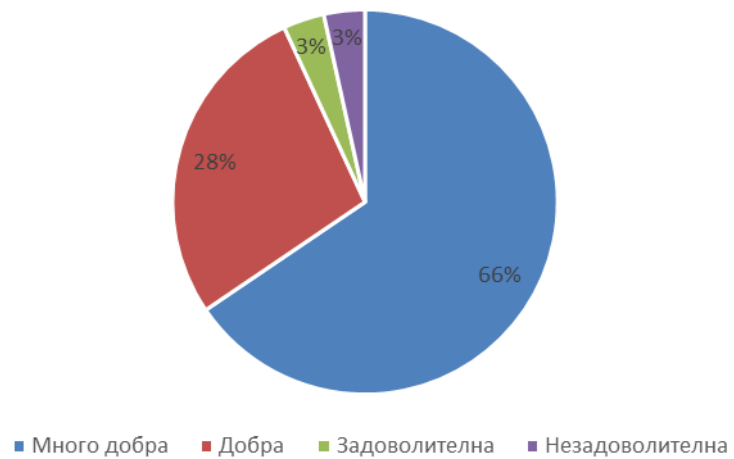
2. Удовлетвореност от обслужването от отделните звена във висшето училище

1. Обслужване от дирекция „Учебна дейност“.

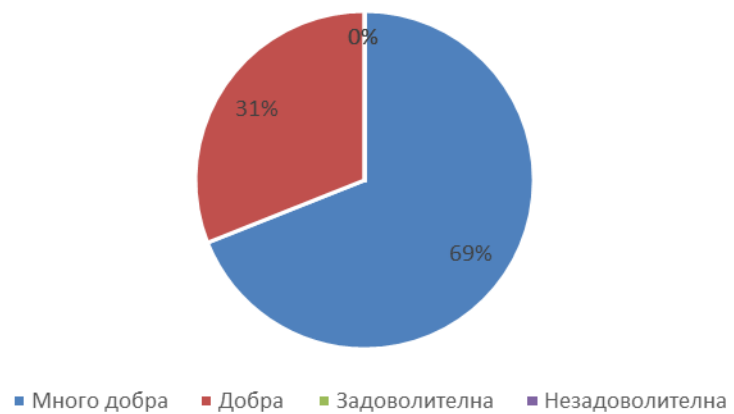


■ Много добра ■ Добра ■ Задоволителна ■ Незадоволителна

2. Обслужване от библиотеката



3. Обслужване от Центъра за кариерно развитие



4. Обслужване от други звена

